

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ НЕМЦОВ ИГОРЬ АНДРЕЕВИЧ

Наименование документа:	Пользовательское соглашение (Публичная оферта)
Номер документа:	10.1-УИТ
Уровень конфиденциальности:	Публичная
Категория информации:	Управленческая информация
Владелец документа:	Немцов И.А.
Подразделение:	-
Дата утверждения:	14.12.2025

Пользовательское соглашение (Публичная оферта) На оказание услуг хостинга

г. Санкт-Петербург

Дата публикации: 14 декабря 2025 г.

Дата вступления в силу: 14 декабря 2025 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Немцова Игоря Андреевича, ОГРНИП 324784700077143, ИНН 784813407368, действующего на основании записи в Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей (ЕГРИП), далее — «Исполнитель», заключить договор на оказание услуг хостинга с любым физическим или юридическим лицом, далее — «Клиент».

1.2. В соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой.

1.3. Полным и безоговорочным акцептом оферты считается совершение Клиентом одного или нескольких следующих действий:

регистрация в биллинговой системе Исполнителя;

оплата Услуг Исполнителя;

фактическое использование Услуг.

1.4. Акцепт оферты означает полное согласие Клиента со всеми условиями настоящего Договора без каких-либо исключений.

2. Термины и определения

2.1. Исполнитель — Индивидуальный предприниматель Немцов Игорь Андреевич, оказывающий услуги хостинга под коммерческим обозначением North-WestTelecom.

2.2. Клиент — физическое или юридическое лицо, акцептовавшее настоящую оферту.

2.3. Услуги — услуги по предоставлению вычислительных ресурсов, дискового пространства, серверов (VPS/VDS), сетевого доступа и сопутствующих сервисов в соответствии с выбранным тарифным планом.

2.4. Аккаунт — учётная запись Клиента в биллинговой системе Исполнителя.

2.5. Тарифный план — совокупность условий, параметров и стоимости Услуг, опубликованных на сайте Исполнителя.

2.6. AUP (Acceptable Use Policy) — правила допустимого использования Услуг, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется оказывать Клиенту Услуги в соответствии с выбранным Тарифным планом, а Клиент обязуется принимать и оплачивать Услуги на условиях настоящего Договора.

3.2. Перечень и стоимость Услуг определяются Тарифными планами, размещёнными на сайте <https://www.nwtelecom.pro>.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

- оказывать Услуги круглосуточно, за исключением времени проведения плановых технических работ;
- обеспечивать техническую поддержку через тикет-систему;
- принимать разумные меры по защите информации Клиента;
- уведомлять об изменении условий не менее чем за 10 календарных дней;
- вести учёт оказанных Услуг.

4.2. Клиент обязуется:

- предоставлять достоверные данные при регистрации;
- своевременно оплачивать Услуги;
- соблюдать AUP и законодательство РФ;
- самостоятельно обеспечивать резервное копирование данных;
- нести ответственность за содержание размещаемой информации.

5. Персональные данные

5.1. Статус сторон

5.1.1. Исполнитель является оператором персональных данных Клиента в части данных, предоставляемых при регистрации, оплате и взаимодействии с Исполнителем.

5.1.2. В отношении данных, размещаемых Клиентом на серверах Исполнителя в рамках Услуг, Исполнитель выступает лицом, обрабатывающим персональные данные по поручению Клиента.

5.1.3. Клиент самостоятельно определяет цели и объём обработки персональных данных третьих лиц и несёт ответственность за законность такой обработки.

5.2. Согласие на обработку персональных данных

Акцептуя настоящую оферту, Клиент (физическое лицо либо представитель юридического лица):

5.2.1. Даёт конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие Индивидуальному предпринимателю Немцову Игорю Андреевичу на обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.2.2. Цели обработки персональных данных:

- заключение и исполнение настоящего Договора;
- предоставление Услуг хостинга;
- учёт и выставление счетов;
- техническая и клиентская поддержка;
- выполнение требований законодательства РФ.

5.2.3. Перечень обрабатываемых персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- адрес регистрации и/или проживания;
- реквизиты документов, удостоверяющих личность (при необходимости);
- платёжные реквизиты (в объёме, необходимом для расчётов);
- сведения, автоматически передаваемые при использовании сайта и сервисов (IP-адрес, cookies, данные метрических программ).

5.2.4. Способы обработки:

автоматизированная и неавтоматизированная обработка;

сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение, использование, передача (в случаях, предусмотренных законом), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

5.2.5. Согласие действует в течение срока действия Договора и может быть отозвано путём направления письменного уведомления Исполнителю, если иное не требуется для исполнения обязательств по закону.

6. Стоимость и расчёты

6.1. Стоимость Услуг определяется Тарифными планами. Валюта — рубль РФ.

6.2. Услуги предоставляются на условиях 100% предоплаты.

6.3. В случае просрочки оплаты Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг.

6.4. При отсутствии оплаты более 30 календарных дней Исполнитель вправе удалить данные Клиента, за исключением данных, подлежащих хранению в соответствии с законодательством РФ.

7. Ответственность сторон

7.1. Исполнитель не несёт ответственности за косвенные убытки Клиента, включая упущенную выгоду, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

7.2. Ответственность Исполнителя ограничивается суммой оплаты Услуг за расчётный период, в котором возникли претензии.

7.3. Клиент несёт полную ответственность за законность размещаемой информации.

8. Разрешение споров

8.1. Споры решаются путём переговоров.

8.2. Споры:

с юридическими лицами и ИП — в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области;
с физическими лицами — в судах общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя.

9. Срок действия и расторжение

9.1. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует бессрочно.

9.2. Клиент вправе отказаться от Услуг в любое время.

9.3. Исполнитель вправе расторгнуть Договор при существенном нарушении условий.

10. Заключительные положения

10.1. Исполнитель вправе изменять условия оферты в одностороннем порядке.

10.2. Продолжение использования Услуг означает согласие с новой редакцией.

11. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель

Немцов Игорь Андреевич

ИНН: 784813407368

ОГРНИП: 324784700077143

Адрес: 196142, г. Санкт-Петербург, ул. Пулковская, д. 6, корп. 1, кв. 7

E-mail: clients@nwtelecom.pro

Руководитель организации

Индивидуальный
предприниматель
(должность)



И.А. Немцов

(расшифровка подписи)